

Покупая в аптеке лекарство, все мы ожидаем, что оно будет эффективным и поможет решить наши проблемы со здоровьем. К сожалению, не всегда эти ожидания оправдываются. Бывает, что приобретенный в аптеке препарат, который раньше всегда безотказно помогал, не дает никакого эффекта. В чем же дело? Чтобы лекарство безотказно работало, недостаточно произвести его из качественного сырья. Необходимо обеспечить сохранность качества препарата на всем его долгом пути от завода-изготовителя до конечного потребителя - каждого конкретного больного. На этом пути ему необходимо создавать условия и выдерживать температурный режим сначала во время перевозки, а затем - во время хранения на складе.

При слове "склад" многим представляется темная, душная, забитая коробками комната. На таком складе лекарство само может "заболеть", и значит ждать помощи от него в последствие бессмысленно. Для сохранения качества лекарства важно, чтобы на складе оно не перегрелось и не замерзло, не запылилось, не отсырело и еще много чего другого. Поэтому в развитых странах к фармацевтическим складам предъявляются очень жесткие стандарты деятельности, соответствующие международным стандартам GDP (Good Distribution Practice).

28 октября 2009 года совместное молдо-венгерское предприятие RihPanGalFarma открыло новое помещение фармацевтического склада, отвечающего международным стандартам, предъявляемым к такого рода объектам.



Рассказывает директор молдо-венгерского предприятия RihPanGalFarma Одобеску Ася Сергеевна

Ася Сергеевна, расскажите, пожалуйста, как создавалось предприятие RihPanGalFarma.

Решение о создании RihPanGalFarma было принято в еще 1995 году. Учредителями совместного предприятия выступили венгерский фармацевтический завод Гедеон Рихтер и две молдавские аптеки - "Панацея" и "Галенус". Предпосылкой к созданию молдо-венгерского предприятия стало то, что еще с 1994 года аптека "Панацея" являлась прямым дистрибутором Гедеон Рихтер в Молдове. И после того, как молдавские партнеры успешно сотрудничали с венгерским предприятием, заводом Гедеон Рихтер было принято решение об открытии совместного оптового фармацевтического склада на территории Молдовы. Так в 1996 году родилось совместное молдо-венгерское предприятие RihPanGalFarma, успешно функционирующее уже более 10 лет на благо обеспечения населения Молдовы качественной фармацевтической продукцией.

Открытие совместного предприятия существенно облегчило нашу работу. Венгерские партнеры, предоставляя нам благоприятные условия сотрудничества, тем самым добиваются от нас высоких

результатов деятельности в Молдове.

Развитие бизнеса и улучшение финансового положения компании требовало постоянного расширения материальной базы. Так 2001 году был осуществлен первый переезд в новое помещение на ул. Заднипру, площадью в 1000 кв. м после предыдущих 350 кв. м. При динамичном развитии фирмы, для ведения полноценной работы, расширения ассортимента насколько это необходимо, был осуществлен крупный проект переезда в новое здание, построенное по итальянскому проекту, отвечающего европейским стандартам качества строительства такого рода зданий. На сегодняшний день мы с уверенностью можем сказать, что наш аптечный склад отвечает последним требованиям, предъявляемым к объектам данного назначения.

Что особенного в этом новом складе, какие качественные характеристики отличают его от старого склада RihPanGalFarma и от других аналогичных предприятий в нашей стране?

Во-первых, впечатляют сами размеры помещения - площадь более 5000 кв. метров и высота складских помещений 7 метров. Во-вторых, это применение самых современных и дорогостоящих технологий в его

RHPANGALFARMA — внедрение современных технологий в фармацевтический бизнес



оснащении: оборудование автоматической системой приточно-вытяжной вентиляции с фильтрацией воздуха, специальное покрытие полов в складских помещениях, которое препятствует скоплению загрязнений, великолепное как искусственное, так и естественное освещение через специальные прозрачные элементы в крыше здания. Для хранения термически неустойчивых фармацевтических средств (таких как вакцины, сыворотки, биопрепараты) на складе оборудованы камеры с регулирующими температурными режимами,

просов, все же главным приоритетом для фирмы является создание прекрасных условий труда для наших сотрудников. Для персонала оборудованы комнаты отдыха, раздевалки, душевые, столовая. Благодаря большому площадям, отсутствию скученности людей, наличию естественной освещенности, большому объему очищенного воздуха, прекрасной вентиляции и отоплению, рационально оборудованным оргтехникой рабочим местам и кабинетам, персонал фирмы не жалуется на усталость или плохое самочув-

задействовано около 80 человек только в Кишиневе, а есть еще филиал в Бельцах, где работают еще около 30 человек. Если же говорить обо всех предприятиях, созданных в нашей стране с участием венгерской фармацевтической компании Гедеон Рихтер, а это, помимо склада RihPanGalFarma еще 2 большие структуры: Представительство Гедеон Рихтер в Молдове и Сеть фирменных аптек Гедеон Рихтер, то общее число созданных рабочих мест в Молдове превышает 250. Но и эта цифра не окончательная, поскольку наша фирма динамично развивается, мы практически не прекращаем набор новых сотрудников с высоким профессиональным уровнем. Сейчас, когда из-за экономического кризиса многие предприятия сокращают персонал, к нам обращается большое количество соискателей, и у нас есть возможность отдавать предпочтение не только хорошо профессионально подготовленным, а также работникам, соответствующим этическим нормам, принятым в нашей компании. Я уверена, что поддержка определенного духа и фирменного стиля, обеспечивая хороший микроклимат в коллективе, в конечном счете, приводит компанию к успеху.

Кто является клиентами компании RihPanGalFarma, и как организована работа с ними?

Наша компания сотрудничает и обеспечивает фармацевтической продукцией практически все аптеки и медицинские учреждения республики. В настоящее время мы обслуживаем около 1200 покупателей и стараемся постоянно оптимизировать свою работу, чтобы обслуживать их как можно качественнее. Заявки на поставку медикаментов принимаются по телефону или on line. Заказчиков обслуживают 10 операторов в Кишиневе и 3 - в Бельцах. Доставка заказа осуществляется в минимально возможные сроки: в Кишиневе и Бельцах



отдельно имеются также специальные отсеки для хранения лекарств особого учета, лекарственных растений, пара фармацевтической продукции-различных изделий медицинского назначения и средств ухода за больными, гигиены и косметики - а это продукция из резины, металла, пластмассы, хлопка, поэтому для них, как и для лекарств, подбирается индивидуальный режим температуры, влажности, освещенности и вентиляции. Важным моментом явилось то, что в новом помещении мы смогли организовать собственный таможенный склад, который также позволяет оптимизировать бесперебойную работу основного склада. Помимо технических во-

просов. Это позволяет продуктивно выполнять свои обязанности и при этом сохранять хорошее настроение в течение всего рабочего дня. Нам также удалось практически исключить тяжелый физический труд, поскольку все погрузочно-разгрузочные работы на складе автоматизированы. Причем, если на старом складе из-за тесноты нам приходилось работать в две смены по скользящему графику, то сейчас необходимость с этим отпала - мы работаем в одну смену и справляемся со всем объемом работ.

Много ли людей работают сейчас на предприятии RihPanGalFarma?

В настоящее время у нас





На открытии нового склада кроме представителей Молдовы присутствовали и венгерские гости.

в тот же рабочий день, по стране в течении 24 часов. Для этого мы располагаем собственным автопарком из 25 автомобилей и штатом обученных и подготовленных водителей-экспедиторов.

Продукция каких фармацевтических компаний представлена на складе RihPanGalFarma?

У нас всегда есть в наличии все медикаменты, зарегистрированные и разрешенные к применению на молдавском фармацевтическом рынке. Со многими производителями лекарств у нас заключены прямые дистрибьюторские контракты, с остальными мы сотрудничаем через местные дистрибьюторские компании.

Ася Сергеевна, что побудило компанию RihPanGalFarma инвестировать в создание нового склада столь большие средства? Ведь в Молдове нет таких жестких требований к фармацевтическим складам, как, например, в Евросоюзе, и вполне можно было обойтись более скромными инвестициями?

Основной учредитель компании RihPanGalFarma - венгерское фармацевтическое предприятие Гедеон Рихтер - работает по нормативам Евросоюза и стремится к тому, чтобы все его подразделения, независимо от того, в какой стране они находятся, во всем соответствовали самым высоким современным требованиям. Поэтому вопрос об экономии на современных складских технологиях никогда не поднимался.

И особо отмечу, что компания Гедеон Рихтер приносит в Молдову не только европейскую модель построения бизнеса, но и европейские социальные стандарты. Отношение к людям, создание оптимальных условий работы и облегчение труда являются глав-

ным приоритетом компании, и этот фактор тоже послужил причиной для инвестиций в оснащение наших новых помещений и в современные складские технологии.

Помимо созданных для наших сотрудников практические идеальные условия труда, мы обеспечиваем их ежедневными горячими обедами и специальным питанием, униформой, организуем доставку персонала на работу и домой собственным транспортом. Все наши сотрудники получают достойную зарплату и обеспечены социальными пакетами. На предприятии действует система ежеквартальных премий, сотрудники получают подарки ко всем праздникам, при необходимости, им оказывается и дополнительная материальная помощь. Много внимания уделяется обучению персонала. Проводятся регулярные тренинги, позволяющие углубить знания по особенностям новых препаратов и улучшить навыки и техники работы с покупателями. Мы регулярно организуем для наших сотрудников различные корпоративные мероприятия, которые сближают людей и сплачивают коллектив. Таким образом, поддерживается дух коллективизма, создается особый семейный характер внутри корпоративных отношений, а главное - люди постоянно ощущают поддержку. Наш персонал не рассматривает идеи о поисках заработков за рубежом, у него есть возможность обеспечить себе достойный уровень жизни у себя на родине, в своем доме, со своей семьей. Результатом такого отношения к сотрудникам является полное отсутствие текучести кадров на нашем предприятии.

Скажите, пожалуйста, а почему для своих инвест-

тиций компания Гедеон Рихтер выбрала именно Молдову, ведь у нас маленькая страна с достаточно скромными финансовыми возможностями?

Молдова выбрана не случайно. На протяжении последних 10 лет компания Гедеон Рихтер занимает в Молдове лидирующее положение на фармацевтическом рынке. Доля продаж ее продукции в Молдове сейчас достигает 9,7% от всего фармацевтического рынка Молдовы. Это самый высокий показатель среди более чем 50 стран, в которых Гедеон Рихтер осуществляет свою деятельность. Так что в Молдове у компании Гедеон Рихтер самые лучшие результаты. Поэтому было принято решение укрепить лидерские позиции и инвестировать сюда капитал, в открытие и развитие Склада, Представительства и Фирменной аптечной сети. Для компании Гедеон Рихтер наш рынок является в известной степени образцовым тренинговым центром и моделью, по которой в дальнейшем строится работа и в других странах.

Вообще у Молдовы и Венгрии много схожего: территория, климат, элементы истории, культуры, менталитета, поэтому нам легко понимать друг друга и сотрудничать. Ни для кого не секрет, что отношения между нашими странами являются одними из самых теплых и добрососедских.

Ася Сергеевна, скажите, пожалуйста, столь существенные инвестиции и затраты отразились ли каким-то образом на ценах лекарств в аптеках?

Открытие склада не может влиять на ценовую политику, так как, согласно законодательству, торговая наценка склада не может превысить 15%. Средняя же торговая наценка на складе RihPanGalFarma не превышает 5 - 7%.

Главной целью создания нового склада было усовершенствование цепочки, по которой лекарство доходит от производителя до потребителя: завод изготовитель - дистрибьютор - аптечная сеть - большой, чтобы сделать фармацевтическую продукцию максимально доступной для всех слоев населения. Ценовая политика компании Гедеон Рихтер в нашей стране основана на стремлении максимально адаптировать цены на лекарства к возможностям наших граждан. Поэтому на лекарства производства Гедеон Рихтер устанавливается минимальная наценка, как на нашем складе, так и в сети наших

фирменных аптек, которых на данный момент открыто уже более 40 по всей стране.

Ася Сергеевна, каковы дальнейшие планы компании RihPanGalFarma?

Сегодня компания RihPanGalFarma входит в тройку крупнейших дистрибьюторов фармацевтической продукции в Молдове. За счет предоставления наиболее доступных цен, мы выигрываем многие тендеры на поставку лекарств в лечебные учреждения республики. И, конечно, мы намерены и дальше укреплять позиции на фармацевтическом рынке. Улучшение материальной базы уже предоставило нам серьезные возможности для расширения ассортимента, улучшения качества и оптимизации процесса обслуживания наших покупателей.

В дальнейшем мы будем постоянно расширять предоставляемый ассортимент продукции за счет дезинфицирующих средств, лечебной косметики, средств гигиены, лечебных минеральных вод и т.д.

Будут создаваться и новые рабочие места на наших предприятиях. Кстати, компания Гедеон Рихтер является единственным, из более чем 350 иностранных фирм-производителей лекарств, действующих на молдавском фармацевтическом рынке, которая регулярно инвестирует капитал в развитие экономики Молдовы, в улучшение ее инфраструктуры и в создание новых рабочих мест.

И, конечно, мы собираемся продолжать наши социальные программы. Среди самых значимых социальных проектов были: в 2008 году мы бесплатно обеспечили все кардиологические клиники Молдовы препаратом Нормодипин на сумму свыше 1 миллиона леев, а в 2009 году приняли спонсорское участие в открытии Детского Реабилитационного Центра в Молдове и Банка крови в Институте онкологии совместно с Представительством компании Гедеон Рихтер. Аналогичные проекты мы намерены осуществлять и в дальнейшем.

Уважаемая Ася Сергеевна, позвольте поблагодарить Вас за беседу и пожелать Вашей компании дальнейшего процветания и успехов!



Рассказывает Чрезвычайный и Полномочный Посол Венгрии в Молдове Дьордь Варга.

Я, как гражданин Венгрии, горжусь тем, что в моей стране существует такое предприятие как Гедеон Рихтер, которое занимает достойное место на мировом фармацевтическом рынке. Как посол Венгрии в Молдове, я доволен тем, что Гедеон Рихтер имеет достойных партнеров в вашей стране, которые на должном уровне представляют продукцию завода на фармацевтическом рынке Молдовы. Радует и тот факт, что Гедеон Рихтер инвестирует серьезные средства в такие проекты, как совместное предприятие RihPanGalFarma, способствующие развитию двусторонних экономических и политических отношений между нашими странами.



Рассказывает коммерческий директор по внешней торговле завода Гедеон Рихтер Андраш Орош.

Компания Гедеон Рихтер пошла на столь серьезные инвестиции, так как мы уверены, что Молдова именно та страна, которая будет стабильно развиваться и в дальнейшем, поэтому мы приняли участие в масштабных инвестиционных проектах, таких как инновационный проект здания фармацевтического склада RihPanGalFarma, а также в создании сети социальных аптек Гедеон Рихтер, в которых население Молдовы может приобрести широкий ассортимент качественных лекарств по доступным ценам.

Хочу отметить, что мы поставляем наши препараты более, чем в 80 стран мира, но вертикальная интеграция, связывающая завод производителя, дистрибьютора, аптеку и потребителя, наблюдается всего в нескольких странах. Это знак огромного доверия нашим коллегам в Молдове, и мы им очень благодарны за плодотворное сотрудничество.

Вы представитель европейской страны, насколько, на Ваш взгляд, этот склад соответствует европейским требованиям?

Этот склад как раз и создавался с учетом всех стандартов, действующих на сегодняшний день в Европе. Более того, если будут вводиться какие-либо дополнения и изменения, этот склад сможет учесть и их. Я думаю, что на сегодняшний день, RihPanGalFarma является самым оснащенным фармацевтическим складом в Молдове.

Фирменные аптеки Гедеон Рихтер

- Кишинев:**
 Каля Ешилор, 1Б; тел. 74-33-08
 Бл. Шт. чел Маре, 119; тел. 23-30-92
 Ул. Инденденций, 16; тел. 66-03-52
 Бл. Дачия, 9/1; тел. 55-14-75
 Ул. Зелинского, 5/5; тел. 52-81-83
 Ул. Куза Водэ, 3/7; тел. 76-65-63
 Ул. Куза Водэ, 1/2
 Ул. Заднипру, 12/2; тел. 40-20-84
 Ул. Алба Оулия, 23; тел. 51-14-31
- Бельцы**
 Ул. Хотин, 37; тел. 231-2-82-52
 Ул. И. Франко, 35; тел. 231-7-53-24
 Ул. Стрия, 13А; тел. 231-4-53-76
 Ул. Пушкина, 27/3; тел. 231-6-09-15
 Ул. Болгарская, 76/17; тел. 231-7-94-01
 Ул. В. Лупу, 1А/38; тел. 231-9-24-68
 Ул. Дечебал, 31/4; тел. 231-3-17-53
 Ул. Дечебал (SCM); тел. 231-9-74-58
 Ул. Грибоедова, 1-1/А; тел. 231-3-31-55
 Ул. Шт. чел Маре, 34/1; тел. 231-2-43-52
- Оргеев**
 Ул. В. Лупу, 114; тел. 235-3-30-97
- Теленешты**
 Ул. Шт. чел Маре, 10; тел. 258-2-31-75
 Ул. 31 Августа, 10; тел. 258-2-28-06
- Хынчешты**
 Ул. М. Хынку, 150; тел. 269-2-35-36
 Ул. Т. Чорбэ, 1 "В"; тел. 269-2-25-09
- Вулканешты**
 Ул. Плотникова, 36; тел. 293-2-31-48
 Ул. Гагарина, 36; тел. 293-2-38-61
 Ул. Фрунзэ, 10; тел. 293-2-23-69
- Кагул**
 Ул. 31 Августа, 11; тел. 299-2-18-04
 Ул. 31 Августа, 15; тел. 299-3-39-01
 Ул. Шт. чел Маре, 29/65; тел. 299-3-26-04
- Комрат**
 Ул. Ленина, 206; тел. 298-2-20-00
 Ул. Победы, 44; тел. 298-2-41-97

